

Servicios Joven Club de Computación

Escrito por Equipo de Producción Provincial
Visto: 491

Datos de Contactos

Nombre

Dirección

Teléfono

Joven Club de Computación

Martí # 55 entre Coliseo y Peralejo, Campechuela

23 58-7594

Joven Club I

Martí # 55 entre Coliseo y Peralejo, Campechuela

Joven Club II

Calle R Batey Central, Campechuela

Joven Club III

San Ramón

Servicios de Joven Club

Cursos regulares y de postgrados

Destinado a personas naturales y jurídicas.

Servicio dirigido a la formación, capacitación y preparación de competencias en contenidos relacionados con las tecnologías de la información y la electrónica.

Los contenidos de clases, se estructuran en planes y programas de estudios, los cuales se actualizan y perfeccionan constantemente, desarrollados para plataformas libres y propietarias.

- **Cursos regulares:** destinados a la totalidad de los clientes. Sus programas de estudios están organizados tanto para niveles básicos como avanzados con cursos especializados; avalados por un Colectivo Metodológico, donde sus miembros son instructores activos, titulados con categoría científica a fin con los contenidos desarrollados.

Con una duración mínima de 20 horas/clases y atendiendo al grado de comparecencia se desarrollan en las modalidades de enseñanza presencial y semi-presencial, con el objetivo de satisfacer las necesidades y demandas de los clientes.

- **Cursos de postgrado:** avalado por una Comisión Asesora, creado bajo la autorización del Ministerio de Educación Superior (MES), donde se analizan y aprueban las acciones formativas en los temas relacionados con la Tecnologías de la Información, las Comunicaciones y la Electrónica. Son ofrecidos a profesionales, otorgando créditos válidos para el currículo profesional del cliente en dependencia de la cantidad de horas-clases.

- **Tarifa:** En el caso de las personas jurídicas 15.00 CUP por hora, según lo aprobado en la Resolución No 512/2014 del Ministerio de Comunicaciones.

Esta tarifa se calcula teniendo en cuenta las horas de nuevo contenido y se aplica individualmente a cada estudiante matriculado en el curso.

Los cursos destinados a las personas naturales son gratuitos.

Tiempo de Máquina

Destinado a personas naturales y jurídicas.

Permite la interacción del cliente con la computadora, mediante la cual puede desarrollar proyectos personales, dedicarse al ocio, jugar, ejercitar conocimientos. Todas estas actividades pueden ser auxiliadas, en caso de ser necesario, por especialistas de las instalaciones.

Este servicio no incluye navegación nacional ni internacional.

Servicios que comprende

Juegos de ocio:

Espacio de entretenimiento donde los clientes acceden a juegos de computadoras. Incluye acceso a juegos en la red local de la instalación.

Trabajo con aplicaciones:

Permite la realización de diferentes tipos de tareas, mediante la utilización de aplicaciones informáticas disponibles en las plataformas Windows y Linux.

Tarifa: 2.00 CUP por hora, según lo aprobado en la Resolución No 512/2014 del Ministerio de Comunicaciones.

Navegación y correo electrónico nacional

Ofrece acceso a los clientes servicios de la red de Joven Club y otros de la red Cuba, incluye la activación de cuentas de usuario temporal o permanente.

Este servicio no incluye navegación ni correo internacional

Servicios que comprende:

1. a) Mensajería instantánea: Permite la comunicación e interacción mediante el acceso a chats, foros, y otros de este
2. b) Correo electrónico: Brinda al cliente la posibilidad de contar con una cuenta de correo electrónico, la que permite la comunicación por esta vía entre los clientes con dominio cubava.cu de la red propia de Joven Club, y para su utilización en los productos y servicios que esta

3. c) Juegos en red: Permite acceder a juegos hospedados en los servidores de Joven Club, así como a juegos que se encuentren disponibles en dominio .cu.
4. d) Navegación: Ofrece al cliente acceso a contenidos web disponibles en internet bajo dominio.cu.

Tarifa: 3.00 cup/hora

Desarrollo de Aplicaciones

Destinado a personas naturales y jurídicas.

Desarrollo, implementación, documentación y mantenimiento de aplicaciones informáticas, utilizando tecnologías y entornos de desarrollo específicos, garantizando el acceso a los datos de forma segura y cumpliendo los criterios de usabilidad y calidad exigidas en los estándares acordados con el cliente.

Contamos con un equipo de profesionales de las Ciencias Informáticas capaces de informatizar sus procesos de negocio, ayudarle a colocar su contenido en internet y posicionarse (SEO), mantener o mejorar sus sistemas, capacitarle en determinadas tecnologías.

Servicios que comprende

- Desarrollo de aplicaciones.
- Licencia de uso.
- Capacitación técnica en aplicaciones.
- Implementación y soporte de aplicaciones.

Tarifa del servicio: 10.00 CUP por hora por trabajador.

Asistencia informática

Servicio orientado al soporte técnico, proporcionando vías de solución con la utilización de herramientas de software. Ofrece la disponibilidad de personal capacitado en redes de comunicación, sistemas de información, sistemas operativos y bases de datos, para brindar asistencia al cliente en su domicilio.

Servicios Comprendidos

Actualización de antivirus: Proceso mediante el cual quedan actualizadas las bases de firmas y/o el software antivirus del cliente, protegiendo la computadora contra amenazas de virus, ataques de red, software espías y otros programas malignos.

Descontaminación de dispositivos: Proceso mediante el cual el informático se revisa, diagnostica y se le brinda solución a la afectación presentada por malware o programas malignos, con el uso de antivirus y otras herramientas de apoyo.

Instalación de aplicaciones: Formatear, instalar y reparar Sistemas Operativos, así como aplicaciones para el uso y optimización de la computadora. Se incluye antivirus, controladores (drivers), paquete ofimático, entre otras, destinadas a realizar tareas especializadas con el equipo para su buen funcionamiento.

Instalación de periféricos: Proceso por el cual quedan instalados los periféricos de una computadora para su correcto funcionamiento, incluye la búsqueda y actualización de drivers. No comprende la reparación de partes y piezas ni el mantenimiento de hardware de la computadora.

Tarifa del servicio:

De 1 a 3 meses 50 CUP/mes x PC
De 4 a 6 meses 45 CUP/mes x PC
De 7 a 12 meses 40 CUP/mes x PC

Licencia Segurmática Antivirus

Distribuimos licencias de uso de productos informáticos especializados (antivirus) de la Empresa de Consultoría y Seguridad Informática Segurmática.

Servicios Comprendidos

- Facilitar al cliente el paquete instalador del Producto ,el Manual de Ayuda y la última actualización.
- Brindar recomendaciones técnicas en cuanto al mejor uso del Producto.
- Proponer los servicios de soporte técnico para el Producto que se contrata su Licencia.
- En caso de detectar algún malware a través de otro antivirus que no lo detecte el SEGURMATICA antivirus, se le da solución en un plazo inferior a 72 horas.

Tarifa del servicio

Segurmática Antivirus y SAVUnix **Personal:**

50 CUP/Año/PC

Segurmática Antivirus y SAVUnix **Corporativo:**

2 - 5 PC: 350.00 CUP
10 PC: 600.00 CUP
15 PC: 750.00 CUP
20 PC: 900.00 CUP
25 PC: 950.00 CUP
30 PC: 980.00 CUP
40 PC: 1005.00 CUP
50 PC: 1100.00 CUP
60 PC: 1140.00 CUP
70 PC: 1180.00 CUP
80 PC: 1220.00 CUP
90 PC: 1260.00 CUP
100 PC: 1300.00 CUP
+100 PC: 10.00 CUP x PC

Asesoría e implementación

Asistencia especializada en temas relacionados al procesamiento de información digital y redes informáticas, que proporcione vías de solución en cuanto al asesoramiento, implementación y configuración de software. Incluye la instalación y configuración de clientes ligeros, diseño e implementación de redes informáticas, administración y configuración de redes y servidores.

Tarifa del servicio: 10.00 CUP por hora.

Alquiler de Computadora

Destinado a personas naturales y jurídicas.

Utilización por parte del cliente de una o varias computadoras, previamente reservadas por un período de tiempo específico.

Tarifa: 10.00 CUP por hora, según lo aprobado en la Resolución No 512/2014 del Ministerio de Comunicaciones.

Alquiler de dispositivos móviles. Ofrece la disponibilidad de uno o varios dispositivos móviles, como son celulares, tabletas o similares, para su utilización por parte del cliente.

Características de la prestación del servicio:

1. El instructor hace entrega al cliente del dispositivo y le muestra que se encuentra en óptimo funcionamiento.
2. Durante su utilización, el cliente es responsable de la seguridad e integridad del dispositivo.
3. En caso de rotura, pérdida u otro incidente que implique la

inhabilitación del

medio y que sea por causa del cliente, este tendrá que reponer el mismo o pagar el equivalente al costo del mismo.

4. El servicio se registra en el Módulo de Control de Servicios una vez sea prestado.

Dentro de la instalación:

5. Se ofrece a todos los clientes dentro de las áreas de **Joven Club**.

6. El instructor, antes de entregar el dispositivo al cliente, recoge los datos del mismo en el registro de clientes de **Joven Club**, mediante su carné de identidad.

7. Al concluir el tiempo de uso acordado, el cliente entrega el dispositivo al instructor, el que comprueba que se encuentra en funcionamiento.

8. Los Locales de **Joven Club** deben contar con las condiciones necesarias para la recarga de los dispositivos, en caso de ser necesario.

Fuera de la instalación:

9. Solo se presta el servicio fuera de la instalación a las personas jurídicas.

10. El instructor hace entrega del dispositivo mediante el Anexo 1, firmado por el Jefe de la instalación de una parte, y del cliente por otra parte, donde se reflejan los datos del o los medios entregados y los de contacto en caso de ser necesario. Se completa un modelo por cada cliente.

10. El cliente recoge, transporta y entrega el dispositivo, y es el máximo responsable de la integridad de este y de los componentes que lo integran durante el período de contratación del servicio.

Tarifa: 10.00 CUP por dispositivo por hora.

Torneo de juegos

Evento en vivo que ofrece la oportunidad de competir jugadores o equipos, ofrece además la posibilidad de interactuar competidores conectados a la red de Joven Club.

Tarifa: 5.00 CUP por inscripción personal.

Gestión y copia de información

Ofrece al cliente un paquete de contenidos relacionado con temas de su interés

Tarifa del servicio: 5.00 CUP por cada copia de hasta 10GB.

Se exceptúan de cobro aquellos productos cuya distribución sea gratuita y sean copiados en la propia instalación.

Alquiler de locales.

Se pone a disposición del cliente uno o varios locales de **Joven Club** para la realización de reuniones, talleres, eventos u otras actividades similares.

Tarifa del servicio: 5.00 CUP por m² por hora.

Examen de Suficiencia

Ofrece la facilidad de validar los conocimientos en temas relacionados con la informática y la electrónica a partir de las materias que se imparten en los **Joven Club**, donde el cliente demuestre sus habilidades, destrezas y conocimientos, para así obtener el título del o los programas de clases sin vincularse al proceso docente.

Tarifa del servicio: 20.00 cup por examen por Persona.

El servicio solo se cobra a personas jurídicas.

Digitalización de imágenes y documentos

Brinda al cliente la posibilidad de convertir sus documentos, imágenes u otros en formato digital.

Tarifa: 1.00 cup por material

Impresión de documentos. Brinda la posibilidad de recibir impresos los materiales que el cliente solicita.

Tarifa: 1.00 CUP por hoja de texto.

2.00 CUP por hoja con imagen.

Instalación de periféricos

Le brindamos la posibilidad de instalarle los periféricos de una computadora para su correcto funcionamiento, incluye la búsqueda y actualización de drivers. No comprende la reparación de partes y piezas ni el mantenimiento de hardware de la computadora.

Tarifa: 5:00 CUP por computadora.

Instalación de aplicaciones

Instalamos aplicaciones para el uso y optimización de la computadora. Se incluye antivirus, controladores (drivers), paquete ofimático, entre otras, destinadas a realizar tareas especializadas con el equipo para su buen funcionamiento.

Tarifa: 5.00 CUP por hora por dispositivo.

Descontaminación de dispositivos

Ofrece la revisión y descontaminación a dispositivos informáticos como memorias extraíbles y discos duros, garantizando al cliente la eliminación del o los virus de su medio.

Tarifa del servicio: 10.00 CUP por dispositivo.

Recuperación de información digital.

Se garantiza la recuperación de información dañada o pérdida en el dispositivo del cliente, mediante el empleo de diferentes herramientas de software y/o aplicaciones informáticas.

Tarifa del servicio: 20.00 CUP por hora.

Proyección de audiovisuales

Espacio de entretenimiento donde el cliente puede disfrutar de proyecciones audiovisuales tanto de interés personal como profesional, caracterizado por una amplia gama de géneros cinematográficos.

Tarifa del servicio: 2:00 CUP por persona la proyección convencional, estándar o común.

5:00 CUP por persona la proyección 3D o superior.

Elaboración de plan de seguridad informática.

Recoge las condiciones mínimas de seguridad requeridas en una entidad a partir del análisis de riesgos y vulnerabilidades de esta. Establece las políticas y medidas de seguridad informática para la protección de la información y las tecnologías de información de la entidad. Concluye con la entrega del Plan de Seguridad informática, conforme exigen las

resoluciones del Ministerio de las Comunicaciones.

Tarifa:

4000.00 CUP- Plan con red categoría A.

3500.00 CUP- Plan con red categoría B.

3000.00 CUP- Plan con red categoría C.

1000.00 CUP- Plan a red sin categoría.

Círculos de Interés

Se facilita a los niños(as) la formación vocacional, de manera tal que desde los Joven Club de Computación y Electrónica adquieran habilidades relacionadas con las Tecnologías de la Informática, las Comunicaciones y la Electrónica (TlC), al mismo tiempo que se preparan como futuros profesionales.

Tarifa: Gratis

Atención a niños talento

Atención a los niños(as) talentosos que poseen alta capacidad intelectual, que les permite comprender y asimilar contenidos temáticos con alto nivel de complejidad en comparación con el nivel escolar en que se encuentran. Se destacan de manera notable por poseer conocimientos y habilidades superiores a la media.

Tarifa: Gratis

Actividad con personas con discapacidad.

Permite desarrollar alternativas de atención a las personas con discapacidad, sobre todo aquellas que favorezcan la mejora de su calidad de vida. Se utilizan programas específicos que garanticen su interacción con las TlC.

Tarifa: Gratis

Actividad de Geroclub.

Se capacitan y se brinda atención diferenciada a las personas de la tercera edad vinculados a Joven Club. Se realizan cursos que les permitan comprender y asimilar contenidos temáticos relacionados con las TlC.

Servicios Joven Club de Computación

Escrito por Equipo de Producción Provincial
Visto: 491

Tarifa: Gratis

Servicio de acceso a la navegación y correo Nauta

Permite al cliente la navegación en internet a través de una cuenta personal.

Tarifa: Según las vigentes por ETECSA.